

Guida all'installazione del supporto assistenza HELP DESK

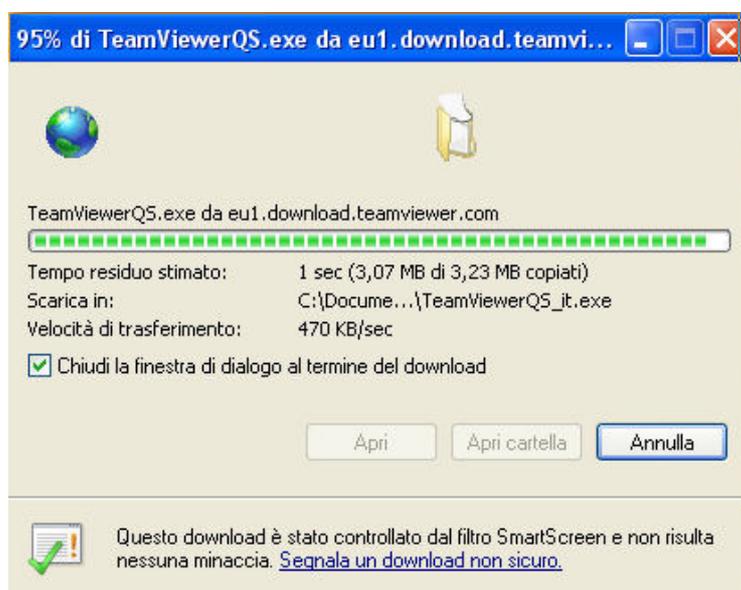
1. Innanzitutto scaricate dalla sezione download del nostro sito il file per l'installazione del supporto assistenza



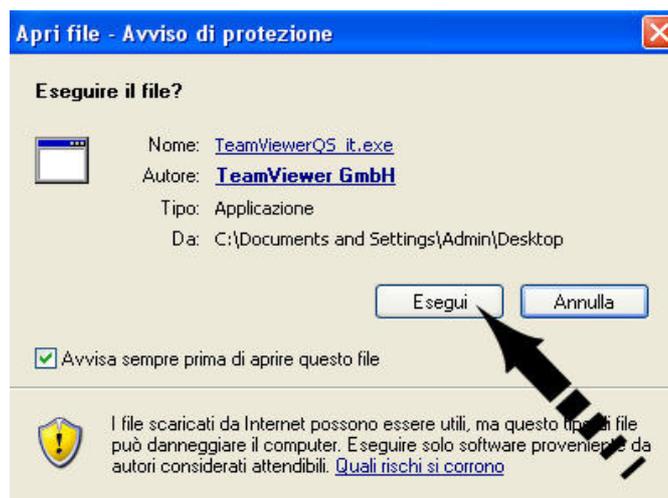
2. Cliccate come in figura su salva sul desktop



.....e attendete il completamento del download.



3. A questo punto lo troverete salvato sul vostro desktop come in figura. Cliccate 2 volte e poi su esegui e avviate quindi il supporto assistenza.



4. Ora vedrete aprirsi una piccola finestra come in figura. Nel caso si aprisse un'ulteriore finestra del firewall di windows o dell'antivirus, autorizzate e confermate tranquillamente;



- 5. Ora comunicatevi l'ID composto da 9 cifre che contraddistingue il vostro PC in modo univoco e poi comunicatevi la password. Questa cambierà ogni volta che cliccate e autorizzate l'assistenza. Ciò garantisce la vostra privacy e ci impedisce di connetterci senza la vostra autorizzazione e supervisione;**
- 6. Finita l'assistenza potrete chiudere la connessione cliccando su annulla e poi sulla X come in figura.**

